



Het Beste uit de Krant

Cadeau gekregen

Registreer en lees 2 maanden onbeperkt

Tuintiquette: wat mag je wel en niet van je buren verwachten?



© Ted Struwer



PS - Bonkende muziek, gillende kinderen, rokende barbecues: als tuin- of dakterrasbezitter heb je in de zomer heel wat te slikken. Wanneer gaat het te ver? Een lesje tuintiquette.

DOOR: JETTE PELLEMANS 28 JULI 2017, 10:18

Ze dacht eindelijk rustig van haar zomer te kunnen genieten. Kunstenaar Helen Fokkens (53) had net een fijne sociale huurwoning mét dakterras in Zeeburg bemachtigd. De schuifpui open en genieten maar! Totdat haar overbuurman een houtkachel in zijn woonkamer installeerde en een open haard op zijn dakterras neerzette. De rook kwam uit op haar terras, één verdieping hoger.



en die lucht slaat ook op mijn longen. Ik heb het toen meteen met hen besproken en ze zouden er rekening mee houden, maar veel beter werd het niet. Ik moest maar in een hutje op de hei gaan wonen als ik er zo'n last van had."

Ondanks herhaaldelijke verzoeken van Fokkens, die ondertussen ook meerdere burens had gemobiliseerd, veranderde er niets. De buurman vond dat hij recht had om te stoken, Fokkens eiste dat hij dat niet meer deed.

“Vroeger hadden we hondenspoep, nu hebben we
yuppen met houtkachels”

Omdat volgens Fokkens de politie, de GGD en de gemeente niets voor haar konden betekenen, besloot ze een [ingezonden brief](#) te schrijven aan Het Parool. Op uitdagende toon deed ze een oproep: 'Gemeente Amsterdam, doe wat aan deze nieuwe plaag. Vroeger hadden we hondenspoep, nu hebben we yuppen met houtkachels.'

Bonje met de burens

Die brief bleef op Zeeburg niet onopgemerkt. Fokkens: "Het heeft effect gehad, want met de vrouw van de stoker heb ik ondertussen afspraken gemaakt. Maar de relaties in de buurt zijn er zéér slecht door geworden. Sommige mensen groeten me niet meer en als zijn vrouw weg is, steekt de stoker stiekem tóch de kachel aan."

Niet iedereen heeft zo'n buurman op vijf meter afstand, maar als Amsterdammer met een buiten hoor of zie je je burens in de zomer nog weleens. Niet zelden galmen de binnenplaatsen waar al die balkons op uitkomen behoorlijk, waardoor elke zomerse borrel of late barbecue je in potentie uit je slaap houdt.

Uit een onderzoek van het Rechtsbijstandverzekering Informatie Centrum naar burensruzies in 2016 bleek dat een op de vier Nederlanders bonje met de burens heeft of weleens heeft gehad. De reden daarvoor is in 51 procent van de gevallen geluidsoverlast (muziek), gevolgd door de categorieën 'kinderen' en 'verbouwing'.



verstedelijkt gebied dan in kleinere gemeenten. Uit zijn buurtleeftbaarheidsonderzoek uit 2015 blijkt dat hoe stedelijker de buurt is, hoe minder mensen aangeven dat burens prettig met elkaar omgaan of onderling veel contact hebben.

“Sommige mensen groeten me niet meer en als zijn vrouw weg is, steekt de stoker stiekem tóch de kachel aan”

Mocht een bonje-met-de-burensituatie niet op te lossen zijn door eens een kop koffie te drinken, dan is het inschakelen van de neutrale bemiddeling van stichting Beterburens een optie. Vrijwilliger Ireen van der Lande (45) gaat - geregeld als bemiddelaar op pad, zoals laatst bij een zomers overlastgeval in West. "Een mevrouw had geluidsoverlast van twee jongemannen tegenover haar. Zij bespraken op het balkon onder het genot van een biertje uitvoerig hun leven; die mevrouw kon het in de zomer letterlijk horen als ze in bed lag en het raam open stond."

Van der Lande vertelt hoe de buurvrouw wel dertig keer luid 'ssshht - ik hóór jullie!' over de binnenplaats had geroepen. Op het laatst had ze zelfs een felle zaklamp aangeschaft om mee te kunnen seinen als ze de jongens hoorde praten. Tot een ontmoeting tussen de burens was het niet gekomen. "Ze had één keer aangebeld, maar toen waren ze niet thuis."

Nachtdiensten of migraine

Bemiddelaar Van der Lande ging bij de jongens langs. Ze wilden wel praten met de buurvrouw, want zij stoorden zich ook aan haar in hun ogen denigrerende manier van communiceren. "Toen ze hier kwamen, zaten ze allemaal vol emotie. De jongens vonden haar maar een 'raar wijf' en zij vond hen een stelletje wilde studenten die met niemand rekening hielden."

"Toen die gevoelens waren benoemd, kantelde het gesprek. 'O, waar slaap je dan precies?' vroeg een van die jongens opeens. En er werd gelachen om de zaklamp.



te voren waarschuwen als ze een feestje hebben."

Goed burenscontact

Wat blijkt uit de bemiddeling van Beterburens: een beetje begrip voor elkaars situatie kan al een boel schelen. Andere tips: benoem het tijdstip van overlast (niet 'je maakt de hele dag herrie', maar 's avonds na tien heb ik er last van') of vertel dat je komt om met je buur naar een oplossing te zoeken en vraag om medewerking. En: bedenk wanneer u in zo'n situatie bereid zou zijn mee te doen.

“Natuurlijk mag je buiten zitten, maar dan demp je je stem. Dring in elk geval niet je levensstijl op”

Directeur Bente London: "Je hoeft echt geen vrienden te zijn, maar als je elkaar een beetje kent, weet je bijvoorbeeld dat de buurvrouw nachtdiensten draait of af en toe last heeft van migraine. Dan doe je automatisch wat zachter overdag."

Volgens London moet je overal, maar zeker in een stad als Amsterdam investeren in goed burenscontact. "We weten wel via Facebook wat vage kennissen in Australië die avond eten, maar wat je buurman doet, daar hebben we geen interesse in. Dat zou echt moeten veranderen. Hier hoor je elkaar nu eenmaal. Als je elkaar een beetje kent, kun je dat allemaal veel beter hebben."

Gedragsaanwijzing

Dat gevoel onderschrijft advocaat Jeroen Groenewoud ook. "Van die leuke burens die eens een feestje geven in de zomer denk je: ah, gezellig. Maar bij die burens waar je toch al een hekel aan had, denk je: godsamme. Zo subjectief werkt het nou eenmaal."

Groenewoud is advocaat bij Hielkema & Co en gespecialiseerd in overlastzaken. Dit jaar heeft hij er al zo'n tien gehad. "Het is dan meestal al geëscaleerd. De burens hebben al gepraat, de woningbouwcorporatie is ingeschakeld, afspraken worden niet nagekomen. Als het dan écht niet lukt, zijn wij er."



uiteindelijk tot een huisuitzetting. De rechters houden er, volgens Groenewoud, in hun oordeel wel rekening mee dat je in Amsterdam nou eenmaal overlast kunt verwachten. "Je moet het niet te gek maken, maar sommige zaken neem ik niet aan wegens: niet erg genoeg. We kunnen het niet geluidsdicht maken op die verdiepinkjes in De Pijp."

Tegen klagers wordt het hutje-op-de-hei-argument vaak gebruikt of anders komt de levensspreuk 'leven en laten leven' altijd goed van pas. Maar Helen Fokkens uit Zeeburg vindt dat dat motto te vaak verkeerd wordt uitgelegd. "Het is niet een vrijbrief om maar te doen wat je wilt zonder rekening te houden met een ander. Natuurlijk mag je buiten zitten, maar dan demp je je stem. Dring in elk geval niet je levensstijl op."

Dit is een artikel van Parool Plus.

Parool Plus artikelen zijn exclusief voor abonnees.



Volg en lees meer over:

Mens & maatschappij Amsterdam

Onbeperkte toegang?

Probeer nu geheel gratis via web, mobiel en apps

Gratis proberen



Woede over actie Booking.com: 'Aanzet tot illegale verhuur'

1 AUGUSTUS 2017

Met de wietteelt valt goed geld te verdienen

1 AUGUSTUS 2017



DSM straalt op hoger Damrak

1 AUGUSTUS 2017

MEEST GELEZEN

- 1 Klein geluk in Amsterdam: Wie staan voor elke ontucht klaar?
- 2 Huurfietsen bij grofvuil gedeponneerd
- 3 Déjà Vu: Zeedijk in 1979 en 2017
- 4 Van der Laan is de beste premier die het land nooit heeft gehad
- 5 Petitie voor Eberhard van der Laan-brug gestart

[BEKIJK HELE LIJST](#)



Schrijf u in voor de dagelijkse nieuwsbrief

AANVRAGEN

Volg ons



twitter



facebook



instagram

Archief

Digitale krant

Journalisten Columnisten

Alle rechten voorbehouden

[Lees de gebruiksvoorwaarden](#)

© **DE PERSGROEP 2017**

MOBIELE APPS

HET PAROOL

SERVICE EN CONTACT